

Personalmøte 01.02.2023

Tilstede: Kari, Pauline, Neelam, Marianne, Therese, Målfrid

- Databehandleravtale er sendt ut for signering til alle behandlere, tannleger, spesialister og tannpleiere. (En databehandleravtale er en avtale mellom en behandlingsansvarlig og en databehandler. Tanken er at når en bedrift bruker en leverandør til behandling av personopplysninger, skal bedriften i avtalen sørge for at også databehandleren overholder reglene som gjelder om personopplysninger, f.eks logg ut av Opus, ikke la utskrifter ligge igjen på skriveren)
- Skyll av tallerkener og bestikk før det settes i oppvaskmaskinen
- Svea – Har du eksportert fakturaen til SVEA må det **IKKE** skrives ut faktura fra journalen og sende pasient. Pasienter som har «rotet bort» fakturaen fra SVEA må kontakte SVEA på tlf 73930670. Sjekk alltid innbetalingsvinduet i journalen, er fakturalinjen orange i innbetalingsvinduet er fakturaen eksportert SVEA.
- Vi har kjøpt inn nye klinikkjakker til bruk på kalde dager. De skal ikke henges i garderobeskapet, men legges på vask etter bruk. Vi har kjøpt inn flere.
- «Ikke møtt» pasienter: ringer du opp en pasient som ikke har møtt til timen for å høre om pasienten vil ha ny time, **må** du informere om at det blir gebyr på kr 550 for ikke benyttet time (dette er det informert om på sms'en pasienten mottar). **DET ER IKKE GEBYR PÅ RECALL-TIMER.**
- Prisliste er igjen lagt på vår hjemmeside, <https://tannhelsesenter.no/priser-tannlege/#tab-id-1>
- Pasienter som ønsker utskrift av journal tilsendt må betale kr 100 (ligger under knappen salg), informer pasient om dette. Faktura sendes SVEA. Henter pasienten journalen i klinikken, er det gratis.
- Informasjonsskriv til pasient skal ikke kopieres, men skrives ut fra klinikkmalen.
- Pasienter som ønsker time, men sier de ikke kan betal avtaledagen, kan tilbys SVEA's løsning hvor de kan velge utsettelse, delbetaling eller faktura som gir de 14 dagers utsettelse

Neste møte onsdag 1. mars kl 16.00

Kristin